

Sjoerdje de Haan Uitvaartzorg: "Inhoudelijk een stuk meerwaarde bieden voor de volgende stap"

BURGUM - Iedereen moet de ruimte krijgen om op zijn eigen manier invulling te geven aan een uitvaart, is de filosofie van uitvaartondernemster Sjoerdje de Haan uit Burgum. Dat mensen zich aangesproken voelen door haar werkwijze blijkt uit de groei van haar uitvaartonderneming. Uitbreiding met een nieuw kantoor annex ontvangstruimte was dan ook geen overbodige luxe. Het biedt Sjoerdje de Haan Uitvaartzorg de mogelijkheid de zorg uit te breiden. Zo houdt de uitvaartondernemster vanaf september maandelijks een inloopavond. "Voor alle mogelijke vragen rondom het regelen van een uitvaart."

Door Wies Kooistra

Hoewel veel mensen het nog altijd een moeilijk onderwerp vinden, is er toch een duidelijke verandering gaande binnen de uitvaartwereld. "Mensen worden kritischer en maken bewustere keuzes", vertelt De Haan.

Ze vindt het een goede ontwikkeling dat steeds meer mensen nadenken over hun eigen begrafenis of crematie. De Burgumse uitvaartondernemster gaat zelfs een stapje verder en pleit ervoor dat mensen hun licht opsteken bij verschillende uitvaartverzorgers. "De uitvaartverzorgers zijn uiteindelijk wel de persoon die je gaat begeleiden bij het maken van belangrijke beslissingen. Kijk dus naar de werkwijze en de inhoud van de uitvaartverzorgers. Passen deze bij je?" Het staat iedereen vrij zijn eigen uitvaartbegeleider te kiezen, benadrukt ze. "Ook al wordt door sommige verzekeraars de indruk gewekt dat dit niet het geval is. Niets is dus minder waar!"

Als gediplomeerd en onafhankelijk uitvaartondernemster begeleidt Sjoerdje De Haan sinds 2006 uitvaarten in Burgum en in een straal van veertig kilometer daaromheen. "Omdat ik geen belang heb bij het verkopen van producten met het oog op provisies, kan ik objectief adviseren en hebben mensen alle keuzevrijheid."

Typerend voor haar werkwijze is de persoonlijke benadering. "Ik werk niet met standaardlijstjes, maar ik luister - ook naar wat er tussen de regels door wordt gezegd." Emoties horen daarbij, vindt ze. "Natuurlijk neem je gepaste afstand, maar ik schakel nooit mijn gevoel uit. Dat gevoel heb je nodig om mensen in hun verdriet te kunnen begrijpen, zodat je je begeleiding daarop kunt aanpassen."



Meer weten over wat er komt kijken bij het regelen van een uitvaart? Vanaf september houdt Sjoerdje de Haan iedere laatste woensdag van de maand een inloopavond in haar nieuwe werkruimte. (Foto: Klaas Rozema)

Met ingang van september houdt de Burgumse uitvaartondernemster iedere laatste woensdag van de maand een inloopavond in haar nieuwe werkruimte aan Noordermeer 40. Van 19.00 uur tot 21.00 uur beantwoordt De Haan in een gemoeidelijke en huiselijke sfeer - "eigenlijk kent iedereen me gewoon als Sjoerdje" - alle mogelijke vragen: praktische zaken rondom de uitvaart, maar ook vragen over nazorg en rouw. "Ook heb ik boekjes liggen over 'Mijn laatste afscheid', voor iedereen die alvast een aantal zaken op papier wil zetten." Even binnenlopen tijdens deze avonden om een afspraak te

maken voor een ander tijdstip is natuurlijk ook mogelijk. Een zorgvuldig afscheid is van wezenlijk belang voor het rouwproces, benadrukt De Haan. "Een goede uitvaartbegeleider regelt daarom niet alleen de praktische zaken, maar hecht ook veel belang aan de inhoudelijke meerwaarde die je voor de nabestaanden kunt hebben."

Meer informatie: www.sjoerdtjedehaanuitvaartzorg.nl.
24 uur per dag bereikbaar voor het melden van een overlijden: 0511-482004.